



# IL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR E L'ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Alternanza Day  
Aosta, 3 ottobre 2017

**Claudia Nardon – Dirigente Chambre**



## Le CCIAA e il tema dell'orientamento al lavoro e alle professioni: 20 anni di progetti

Il sistema delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura è già da tempo attivo sui temi dell'orientamento, dell'alternanza scuola-lavoro, dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro, in stretta collaborazione con



Unione europea  
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche Attive,  
i Servizi per il Lavoro e la Formazione



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE,  
DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA



Sistema  
Informativo  
Excelsior

Registro Nazionale per l'alternanza

**ScuolaLavoro**

Il portale delle Camere di Commercio



Camera valdostana  
Chambre valdôtaine



# Il contesto normativo 1/3

## Le Camere di commercio e le attività in tema di orientamento, alternanza, raccordo domanda - offerta: riepilogo delle norme

- le CCIAA hanno un ruolo fondamentale per la realizzazione e diffusione di **servizi e strumenti per l'alternanza scuola-lavoro**, (art. 4 della legge di riforma della scuola n. 53/2003 e dal successivo D.lgs. applicativo n. 77/2005), rafforzato con la recente riforma della scuola attraverso l'istituzione del **Registro nazionale per l'alternanza scuola-lavoro** (art. 1, comma 41, Legge n. 107/2015);

- le CCIAA sono tra gli enti chiamati a contribuire nel favorire i **percorsi di orientamento per gli studenti** prevedendone il coinvolgimento attivo nella stipula di specifiche convenzioni per la progettazione, realizzazione e valutazione delle iniziative e dei percorsi orientativi per studenti delle istituzioni scolastiche e universitarie (decreto legge n. 104/2013 , conv. Legge n. 128/2013);





# Il contesto normativo 2/3

**Le Camere di commercio e le attività in tema di orientamento, alternanza, raccordo domanda - offerta: riepilogo delle norme**

-le CCIAA possono svolgere **funzioni di intermediazione tra domanda e offerta di lavoro in “regime particolare di autorizzazione”** (art. 6 del D.lgs. n. 276/2003, in attuazione della Legge n. 30/2003);

-le CCIAA sono tra i soggetti **che concorrono alla realizzazione e allo sviluppo delle reti territoriali per i servizi di istruzione, formazione e lavoro, e per l’individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali, con riferimento al sistema nazionale di certificazione delle competenze** (art. 4, commi 55-58, Legge n. 92/2012 e relativo D.Lgs. attuativo n. 13/2013).





# Il contesto normativo 3/3

## Le prospettive della Riforma camerale

Tra le attività che le Camere di commercio saranno chiamate a svolgere a seguito della legge di riforma che ne riorganizza le funzioni assume particolare rilievo quella dell' *”orientamento al lavoro e alle professioni anche mediante la collaborazione con i soggetti pubblici e privati competenti, in coordinamento con il Governo e con le Regioni e l'ANPAL”* attraverso:

- la tenuta e gestione del **registro nazionale per l'alternanza scuola-lavoro**;
- la collaborazione per la realizzazione del sistema di **certificazione delle competenze**, in particolare acquisite attraverso **l'alternanza scuola-lavoro**;
- **il supporto all'incontro domanda-offerta di lavoro**, in raccordo con l'ANPAL;
- il sostegno alla **transizione scuola-università-lavoro**, a supporto dei processi di **placement** delle Università.





# Gli open data del sistema camerale

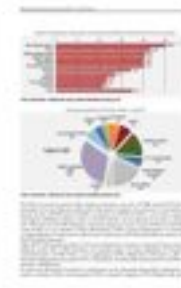
Il sistema camerale mette a disposizione delle scuole un patrimonio di informazioni ampio e articolato per consentire di orientare le loro attività, in particolare per l'**orientamento**, la definizione dei **piani dell'offerta formativa**, l'**alternanza scuola lavoro**

- il Sistema Informativo Excelsior: **fabbisogni professionali e formativi delle imprese**
- il Registro dell'**Alternanza Scuola Lavoro** (RASL),
- Movimprese: la **struttura economica dei territori e le dinamiche di nascita e cessazione delle imprese**



# IL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR

- ✓ promosso e realizzato dal 1997 da Unioncamere in accordo con il Ministero del Lavoro e l'UE, è tra le **maggiori fonti informative disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione** ed è inserito tra le indagini con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale.
- ✓ analizza i **fabbisogni professionali** richiesti sul mercato del lavoro, fornisce strumenti per **l'orientamento** e la definizione dei **piani dell'offerta formativa**.



<http://excelsior.unioncamere.net>



# IL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR

Le informazioni disponibili sono un fondamentale supporto conoscitivo per:

- **la misurazione della domanda effettiva di professioni** nei diversi bacini di lavoro territoriali, in modo da fornire un supporto informativo a quanti - enti pubblici o privati - si trovano impegnati nell'orientare l'offerta di lavoro verso le esigenze espresse dalla domanda o nel favorire l'incontro diretto e puntuale tra domanda ed offerta di lavoro;
- **l'indirizzo delle scelte dei decisori istituzionali** in materia di politiche e programmazione della formazione scolastica e professionale, nonché degli **operatori della formazione** a tutti i livelli, offrendo informazioni dettagliate sui bisogni di professionalità espressi dalle imprese per il breve e il medio termine;
- **l'orientamento dei giovani** che, a conclusione del proprio percorso di formazione, necessitano di informazioni di spendibilità immediata sulle tendenze evolutive del mercato del lavoro in generale e sulle professioni più richieste in particolare





# IL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR: 1997 - 2016

UNIONCAMERE UNIONCAMERE PROGETTO "EXCELSIOR" 2011  
QUESTIONARIO PER LE IMPRESE

NB: Si richiede di rispondere alle domande presenti nelle diverse sezioni del questionario facendo riferimento all'impresa nel cui complesso (e non alla singola unità locale in cui opera la persona intervistata dalla campionatura).

Nome impresa: \_\_\_\_\_ Provincia sede: \_\_\_\_\_  
Attività economica: \_\_\_\_\_  
Estrazione per settore: \_\_\_\_\_

### SEZIONE 1 - STRUTTURE DELL'OCCUPAZIONE E PREVISIONI FINO AL 31.12.2011

1A. STRUTTURA OCCUPAZIONALE E PREVISIONI FINO AL 2011 (TOTALE DIPENDENTI COMPRESI I CONTRATTI A FORMARE, I CONTRATTI DI INSERIMENTO, I CONTRATTI DI APPRENDISTATO E GLI STAGIONALI ED ESCLUSANDO I LAVORATORI CON CONTRATTO DI LAVORO SOMMERBATO, COLLABORATORI A PROGETTO E STAGE)

| DATI                               | DIPENDENTI | DIPENDENTI  |                 | DIPENDENTI |
|------------------------------------|------------|-------------|-----------------|------------|
|                                    |            | QUALIFICATI | NON QUALIFICATI |            |
| Dipendenti al 31/12/2010           |            |             |                 |            |
| 1A.2 Entrate previste nel 2011     |            |             |                 |            |
| 1A.2.1 Uscite previste nel 2011    |            |             |                 |            |
| - di cui per scadenza di contratto |            |             |                 |            |
| - di cui per pensionamento         |            |             |                 |            |
| Dipendenti previsti al 31/12/2011  |            |             |                 |            |

1B. STRUTTURA OCCUPAZIONALE E PREVISIONI FINO AL 2011 PER SOO LAVORATORI E DIPENDENTI NON SOO (TOTALE DIPENDENTI COMPRESI I CONTRATTI A FORMARE, I CONTRATTI DI INSERIMENTO, I CONTRATTI DI APPRENDISTATO E GLI STAGIONALI ED ESCLUSANDO I LAVORATORI CON CONTRATTO DI LAVORO SOMMERBATO, COLLABORATORI A PROGETTO E STAGE) DA COMPLETARE SOLTANTO SE COORDINATE

| DATI                               | FUNZIONI DEI SOO LAVORATORI E DIPENDENTI NON SOO |         |          | TOTALE SOO LAVORATORI E DIPENDENTI NON SOO |
|------------------------------------|--|---------|----------|--|
|                                    | DIRETTIVA  | TECNICA | OPERARIA |  |
| Dipendenti al 31/12/2010           |  |         |          |  |
| 1B.2 Entrate previste nel 2011     |  |         |          |  |
| 1B.2.1 Uscite previste nel 2011    |  |         |          |  |
| - di cui per scadenza di contratto |  |         |          |  |
| - di cui per pensionamento         |  |         |          |  |
| Dipendenti previsti al 31/12/2011  |  |         |          |  |

1C. STRUTTURA OCCUPAZIONALE E PREVISIONI FINO AL 2011 PER SOO LAVORATORI E DIPENDENTI NON SOO (TOTALE DIPENDENTI COMPRESI I CONTRATTI A FORMARE, I CONTRATTI DI INSERIMENTO, I CONTRATTI DI APPRENDISTATO E GLI STAGIONALI ED ESCLUSANDO I LAVORATORI CON CONTRATTO DI LAVORO SOMMERBATO, COLLABORATORI A PROGETTO E STAGE) DA COMPLETARE SOLTANTO SE COORDINATE

✓la rilevazione coinvolge **annualmente (e trimestralmente dal 2011)** un campione di imprese nella compilazione di un questionario somministrato mediante interviste (o compilazione diretta per imprese di maggiori dimensioni);

✓il questionario contiene informazioni riguardanti **le prospettive occupazionali e professionali** riguardanti:

- le caratteristiche delle imprese che assumono;
- motivi di non assunzione per le imprese che non assumono;
- i movimenti occupazionali previsti per livello di inquadramento;
- le assunzioni previste dalle imprese per tipologia contrattuale (a t. ind., dip. a termine, collaborazioni a progetto, lavoro stagionale, apprendistato, contratti d'inserimento ecc.);
- le figure professionali, i titoli di studio, i livelli formativi;
- le principali caratteristiche delle assunzioni programmate (difficoltà di reperimento, ulteriore formazione, esperienza pregressa, conoscenze informatiche e linguistiche);
- le previsioni di assunzione di lavoratori immigrati e le relative figure professionali;
- la formazione continua e le tipologie di risorse umane coinvolte;
- le imprese che ospitano tirocinanti e caratteristiche dei tirocini



# IL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR: 1997-2016

A partire dall'edizione 2016, l'indagine Excelsior ha investigato il **tema dell'alternanza scuola lavoro**, chiedendo agli intervistati se, nel corso del 2015, l'impresa abbia ospitato studenti in alternanza scuola lavoro, il numero degli studenti ospitati, la durata media dei percorsi di alternanza attivati nell'impresa e il periodo di realizzazione di questi percorsi.

Sono state introdotte anche domande di tipo previsionale per rilevare l'intenzione di ospitare o meno studenti delle scuole superiori nel corso del 2016 e un'indicazione del numero di questi studenti (minore, uguale o maggiore rispetto a quelli ospitati in precedenza).





# SISTEMA EXCELSIOR dal 2017 : l'evoluzione

- Nel 2017 il Sistema Informativo Excelsior si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro:
- per una più efficace e aggiornata indagine in relazione ai bisogni occupazionali delle imprese, Excelsior si trasforma da indagine annuale/trimestrale in **indagine continua (mensile)**;
- oltre a rilevare gli aspetti quantitativi e qualitativi dei fabbisogni professionali delle imprese, il questionario prevede una **specifica sezione** relativa alla conoscenza e all'interesse per l'attivazione di percorsi in **alternanza scuola lavoro**.

SEZIONE 3 - ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

SA CONCLUDIAMO CON ALCUNE INFORMAZIONI SULLA CONOSCENZA E L'ATTIVAZIONE DI PERCORSI IN ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO DA PARTE DELLA SUA AZIENDA

SA.1 PUÒ INDICARE SENTIMENTE SE, NEL CORSO DEL 2016, SONO STATI DEPOSITI DALLA SUA AZIENDA STUDENTI DELLE SCUOLE SUPERIORI IN ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO?

SÌ  NO  Non conosco i percorsi in alternanza scuola lavoro

Solo se SÌ alla domanda SA.1

SA.1.1 PUÒ INDICARE QUANTI SONO STATI GLI STUDENTI IN ALTERNANZA SCUOLA LAVORO DEPOSITI DALLA SUA AZIENDA NEL 2016?

Solo se SÌ o NO alla domanda SA.1

SA.2 NEL CORSO DEL 2017 LA SUA AZIENDA OSPITERÀ STUDENTI DELLE SCUOLE SUPERIORI IN ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO?

SÌ  NO

Solo se SÌ o NO alla domanda SA.1

SA.3 LE CHIEDIAMO DI INDICARE SE LA SUA AZIENDA CONOSCE IL REGISTRO NAZIONALE PER L'ALTERNANZA SCUOLA LAVORO, ISTITUITO CON LA LEGGE N. 107/2015 GESTITO GRATUITAMENTE DALLE CAMERE DI COMMERCIO IN COLLABORAZIONE CON IL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA?

SÌ  NO

A tutti

SA.4 PER CONCLUDERE, LE CHIEDIAMO SE È INTERESSATO A OTTENERE MAGGIORI INFORMAZIONI UTILI A SVILUPPARE COLLABORAZIONI E ACCORDI CON LE SCUOLE SULLE ATTIVITÀ DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO TRAMITE IL SUPPORTO DELLA CAMERA DI COMMERCIO DEL SUO TERRITORIO?

SÌ  NO

Le imprese hanno la possibilità di indicare il proprio interesse ad ottenere maggiori informazioni utili a **sviluppare collaborazioni e accordi con le scuole sulle attività ASL** tramite le **Camere di commercio**



# excelsior.unioncamere.net

The screenshot shows the website's main navigation bar with the following menu items: HOME, PRESENTAZIONE, BANCA DATI, TAVOLE STATISTICHE, PUBBLICAZIONI, BOLLETTINI, and STRUMENTI. The page features a large image of a technician working on server equipment. Below this, there are three main content areas: 'Previsioni Annuali' (Annual Forecasts), 'Previsioni Trimestrali' (Quarterly Forecasts), and 'Professioni' (Professions). Each area includes a brief description of the data provided. On the right side, there is a 'Banca Dati Excelsior' section with a 'Accessi' button, and a 'ISCRIZIONE NEWSLETTER' (Newsletter Registration) form with fields for Email, Name, and Surname, and a 'Richiedi' (Request) button.



Camera valdostana  
Chambre valdôtaine



# BANCHE DATI



Banca Dati Excelsior

Il sistema delle Banche Dati Excelsior offre svariate possibilità per consultare i dati sia fornendo tavole e compendi standard, sia consentendo la creazione di grafici e tavole personalizzati.



Professioni



Camera valdostana  
Chambre valdôtaine



# EXCELSIOR ON LINE

- Home page
- Scelta archivio
- Glossario
- Nota metodologica
- Contatti
- Crediti

Modalità di costruzione delle tabelle

- Classiche
- Navigabili
- Affiancate

Imposta Tabella    Imposta Filtri (opzionale)    Imposta Totali (opzionale)

Definisci i dati da porre nelle righe della tabella

Scegli...

Definisci i dati da porre sulle colonne della tabella

Scegli i dati da calcolare

FILTRI  
Nessuno

TOTALI  
Nessuno

Prosegui

Scegli come visualizzare le intestazioni di riga

Visualizza Codice - Descrizione

La Banca Dati Excelsior consente di costruire tabelle e grafici personalizzati a partire dai dati statistici sui fabbisogni delle imprese per settore, professione e titolo di studio



# ANALISI ULTIMI DATI VDA (agosto-ottobre 2017)

- un **fabbisogno** di 2.470 unità di personale, con una netta prevalenza per l'inquadramento alle dipendenze (85%)
- per circa tre quarti, le assunzioni programmate riguardano **contratti a tempo determinato**

## Le opportunità di lavoro in regione nel periodo:

Entrate complessive previste:

2.470

di cui:

Entrate previste di lavoratori dipendenti

85%

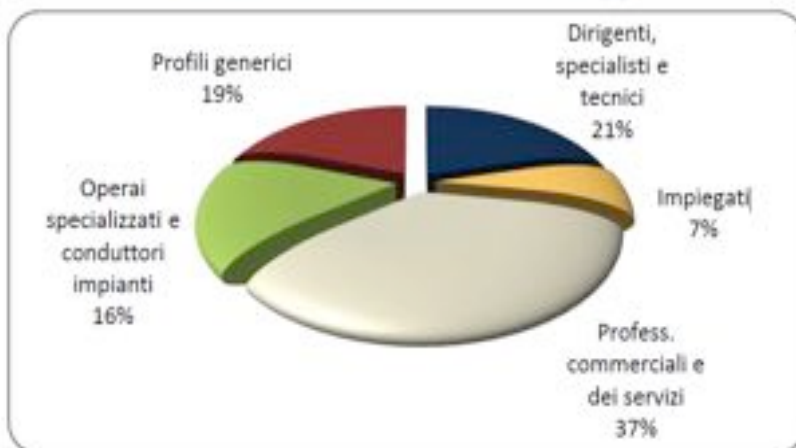
Entrate previste di lavoratori non alle dipendenze

15%

Entrate previste nel mese di agosto

700

## ENTRATE PREVISTE PER TIPO DI PROFILO (\*)



-il 21% delle opportunità di lavoro è destinato a dirigenti, specialisti e tecnici (ossia **profili high-skill**), quota superiore alla media nazionale (20%)

- le imprese segnalano in tale ambito **difficoltà di reperimento**, soprattutto per mancanza di candidati e inadeguate competenze e qualificazione

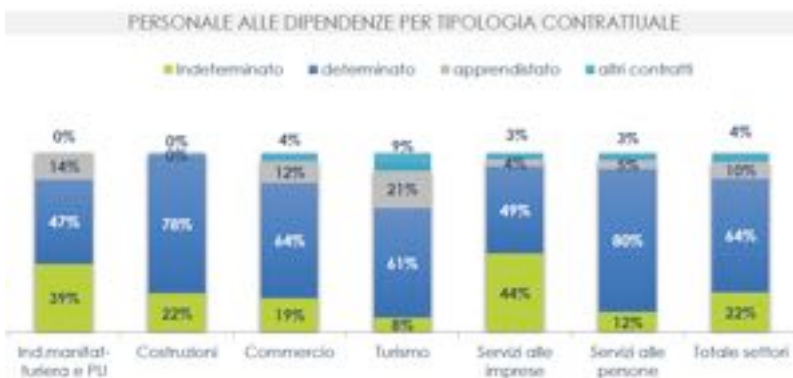


Camera valdostana  
Chambre valdôtaine



# ANALISI ULTIMI DATI VDA (agosto-ottobre 2017)

- i **settori** in cui si vengono previste il maggior numero di assunzioni sono il turismo, i servizi alle imprese e i servizi alle persone (insieme rappresentano il 70% delle entrate totali previste nel periodo esaminato);



| Valle d'Aosta   | Agosto-Ottobre 2017 |                        |                       |      |
|---|---------------------|------------------------|-----------------------|------|
|   | Entrate previste    |                        | di cui:               |      |
|   | (v.a.)              | distribuz.<br>(x 1000) | nel 1° mese<br>(v.a.) | (%)  |
| <b>TOTALE</b>   | 2.470               | 1.000,0                | 700                   | 28,3 |
| <b>INDUSTRIA</b>  | 480                 | 196,1                  | 120                   | 25,0 |
| Industria manifatturiera e Public utilities (energia elettrica, gas, acqua, ambiente) | 180                 | 74,6                   | 50                    | 26,6 |
| Costruzioni   | 300                 | 121,4                  | 70                    | 24,0 |
| <b>SERVIZI</b>  | 1.980               | 803,9                  | 580                   | 29,1 |
| Commercio   | 270                 | 110,2                  | 80                    | 30,1 |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                                 | 640                 | 259,3                  | 280                   | 43,4 |
| Servizi alle imprese  | 540                 | 217,2                  | 120                   | 22,4 |
| Servizi alle persone  | 540                 | 217,2                  | 100                   | 18,1 |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>  |                     |                        |                       |      |
| 1-49 dipendenti   | 1.590               | 645,9                  | 530                   | 33,4 |
| 50-249 dipendenti   | 740                 | 298,2                  | 100                   | 13,9 |
| 250 dipendenti e oltre  | 140                 | 55,9                   | 60                    | 43,7 |

- per il **turismo**, che sicuramente risente della stagionalità delle attività, e i **servizi alle persone** si tratta prevalentemente di contratti a termine





## ANALISI ULTIMI DATI VDA (alternanza scuola lavoro)

- ❑ nel 2015 le imprese italiane che hanno ospitato studenti delle scuole medie superiori in alternanza scuola lavoro sono state l'8,8% delle imprese, in **Valle d'Aosta il 7,8%**
- ❑ la presenza di studenti in percorsi di alternanza scuola lavoro **sul territorio regionale** è stata maggiore nei servizi (8,1%, nell'industria 7,1%) mentre in Italia la presenza è stata sostanzialmente egualmente distribuita (nelle imprese dei servizi 8,7%, imprese industriali 9%)
- ❑ nel 2016 la portata del fenomeno risulta in miglioramento: **l'8,5% in Valle d'Aosta** dichiara di ospitare o volere ospitare studenti in alternanza (il 9,7% in Italia) e la presenza è sostanzialmente distribuita fra industria e servizi





# ANALISI ULTIMI DATI VDA (alternanza scuola lavoro)

## Regione Valle d'Aosta

|                            | Classe dimensionale |            |                 | Totale |
|----------------------------|---------------------|------------|-----------------|--------|
|                            | 1-9 dip.            | 10-49 dip. | 50 dip. e oltre |        |
| <b>TOTALE</b>              | 5,6                 | 13,6       | 28,7            | 7,8    |
| <b>INDUSTRIA</b>           | 4,9                 | --         | --              | 7,1    |
| Industria in senso stretto | --                  | --         | --              | 8,1    |
| Costruzioni                | 5,2                 | --         | --              | 6,1    |
| <b>SERVIZI</b>             | 5,8                 | 15,4       | 28,6            | 8,1    |
| Commercio                  | 6,1                 | --         | --              | 8,1    |
| Turismo                    | 7,3                 | 12,4       | --              | 9,1    |
| Servizi alle imprese       | 4,3                 | --         | --              | 6,7    |
| Servizi alle persone       | --                  | --         | --              | 8,2    |
| <b>VALLE D'AOSTA</b>       | 5,6                 | 13,6       | 28,7            | 7,8    |
| <b>NORD OVEST</b>          | 8,6                 | 15,7       | 30,2            | 10,9   |
| <b>ITALIA</b>              | 6,8                 | 14,6       | 28,4            | 8,8    |

❑ nel dettaglio dei settori, in Valle d'Aosta come in Italia, sono preminenti **le imprese appartenenti al turismo** (con il 9,1%, Italia 15,1%), in particolar modo le imprese tra 10 e 49 dipendenti

❑ **la disponibilità cresce con l'aumentare delle dimensioni aziendali:** da poco meno del 6% fra le imprese che hanno fino a 9 dipendenti al 13,6% tra 10 e 49 dip. (fino al 28,7% per quelle con oltre 500 dipendenti che sul territorio sono però poco presenti).

Il che non stupisce poiché le imprese di maggiori dimensioni sono anche quelle ad avere una più articolata struttura organizzativa e, di conseguenza, un'amplificata capacità di accogliere studenti in percorsi di alternanza scuola lavoro



Grazie per l'attenzione