

LA GIUNTA REGIONALE

richiamato il decreto legislativo 17 ottobre 2005 n. 226 “Norme generali e livelli essenziali delle prestazioni relativi al secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione, a norma dell’art. 2 della legge 28 marzo 2003, n. 53”;

richiamato il decreto 15 giugno 2010 del Ministro dell’istruzione, dell’università e della ricerca di concerto con il Ministro del lavoro e delle politiche sociali che recepisce l’Accordo sancito in Conferenza Stato – Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano il 29 aprile 2010, riguardante il primo anno di attuazione – anno scolastico e formativo 2010-2011 – dei percorsi di istruzione e formazione professionale, a norma dell’art. 27, comma 2, del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226;

richiamato l’Accordo tra il Ministro dell’istruzione, dell’università e della ricerca, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 29 aprile 2010, riguardante il primo anno di attuazione 2010-2011 dei percorsi di istruzione e formazione professionale, a norma dell’art. 27, comma 2, del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, con riferimento agli allegati 1 e 2 – Standard figure triennali – e 3 – Competenze comuni delle figure triennali -;

richiamata la propria deliberazione n. 519 in data 26 febbraio 2010 avente ad oggetto “Determinazioni in merito al nuovo ordinamento dell’istruzione secondaria superiore in Valle d’Aosta, disposizioni per la formazione delle classi e conferma del piano di dimensionamento delle istituzioni scolastiche regionali di scuola secondaria superiore”;

richiamata la propria deliberazione n. 2712 in data 2 ottobre 2009 avente ad oggetto “Approvazione delle disposizioni per l’istituzione e la gestione del sistema regionale di certificazione delle competenze e per la costruzione di un repertorio di standard professionali, in attuazione dell’art. 19 della Legge regionale 31 marzo 2003, n. 7”;

richiamata la deliberazione della Giunta regionale n. 2335 in data 31 agosto 2007, e successive modificazioni, avente come oggetto “Approvazione della procedura di presentazione dei progetti generali e specifici per il primo A.S. 2007/2008 dei Percorsi sperimentali del triennio 2007/2010 di cui all’avviso approvato con DGR 1289/2007 e nomina del nucleo di valutazione”, con riferimento all’Allegato n. 2: Indicazioni per la descrizione dei profili e delle competenze di area professionale in esito ai percorsi”;

richiamato il decreto dell’Assessore all’Istruzione e Cultura prot. 25569/ss in data 22 giugno 2010 recante la definizione dei piani di studio e dei quadri orari degli istituti professionali regionali;

preso atto che l’adeguamento regionale alla riforma nazionale del secondo ciclo di istruzione, come indicato nella sopra richiamata deliberazione n. 519/2010, ha previsto che nella gamma di opzioni per l’assolvimento dell’obbligo di istruzione e formazione siano attivati, nell’ambito dei curricoli professionali quinquennali, dei percorsi formativi specifici per il conseguimento della qualifica triennale, nonché la progettazione nell’ambito dei percorsi triennali dell’Istruzione e Formazione Professionale, di appositi percorsi

personalizzati atti a consentire l'accesso al biennio conclusivo dei percorsi quinquennali tecnici e professionali;

preso atto che nella sopra richiamata deliberazione n. 519/2010 si prevede che l'Assessore all'Istruzione e Cultura procederà, ai sensi della legge 10 marzo 2000, n. 62 ed in coerenza con il sistema scolastico regionale, al rilascio del nulla osta alla sostituzione e nuova attivazione dei percorsi ed indirizzi di studio proposti dagli Istituti paritari funzionanti nella Regione e concernenti, in particolare, l'istruzione tecnica del Settore Tecnologico per l'Agraria e Agroindustria, l'istruzione professionale del Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera (quinquennale con qualifiche triennali di Operatore), l'istruzione professionale del Settore Industria e Artigianato per le Produzioni Industriali e Artigianali (quinquennale con qualifiche triennali di Operatore), l'istruzione e formazione professionale triennale con qualifiche di Operatore nei settori della riparazione e dell'agricoltura;

rilevata la necessità di recepire le figure del Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale, di cui all'Accordo 29 aprile 2010 sopra richiamato, articolabili in specifici profili regionali sulla base dei fabbisogni del territorio;

preso atto che le istituzioni scolastiche interessate dall'attivazione dei percorsi per il rilascio della qualifica triennale hanno effettuato, sotto la supervisione dell'Agenzia regionale del Lavoro e della Sovrintendenza agli Studi, una verifica dei contenuti delle figure di cui sopra attraverso un confronto con i profili adottati con la sopra richiamata deliberazione 2335/2007 riferiti ai percorsi integrati di istruzione e formazione realizzati negli ultimi anni in Valle d'Aosta;

preso atto che è stato attivato il Tavolo per la gestione dei repertori del sistema regionale degli standard professionali e di certificazione di cui al comma 6, articolo 11 delle "Disposizioni per l'istituzione e la gestione del sistema regionale di certificazione delle competenze e per la costruzione del repertorio degli standard professionali" approvato con la sopra richiamata deliberazione 2712/2009;

preso atto che nell'ambito del suddetto Tavolo è stato avviato il confronto per la definizione dei profili professionali regionali, a partire dai profili dei percorsi triennali in oggetto, allo scopo di inserirli nei Repertori regionali degli standard professionali e di certificazione, a seguito di validazione da parte del Consiglio per le politiche del lavoro e che tale attività si svolgerà presumibilmente nel periodo settembre 2010/giugno 2011;

ravvisata la necessità di approvare i profili di riferimento per l'attivazione dei curricoli professionali triennali per l'acquisizione di una qualifica professionale e per l'assolvimento dell'obbligo di istruzione di cui alla DGR 519/2010, nell'anno scolastico 2010/2011, attraverso il recepimento delle figure nazionali del Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale di cui all'Accordo in Conferenza Stato – Regioni del 29/4/2010, con integrazioni regionali;

vista la deliberazione della Giunta regionale n. 3702 in data 18 dicembre 2009, concernente l'approvazione del bilancio di gestione per il triennio 2010-2012, con

attribuzione alle strutture dirigenziali di quote di bilancio e degli obiettivi gestionali correlati, del bilancio di cassa per l'anno 2010 e di disposizioni applicative;

preso atto del parere favorevole rilasciato dal Direttore dell'Agenzia Regionale del Lavoro e dal Coordinatore del Dipartimento Sovrintendenza agli Studi, ai sensi del combinato disposto degli artt. 13, comma 1, lett. e) e 59, comma 2, della legge regionale n. 45/1995, sulla legittimità della presente proposta di deliberazione;

su proposta del Presidente della Regione e dell'Assessore all'Istruzione e Cultura;

ad unanimità di voti favorevoli

DELIBERA

di approvare il recepimento delle figure del Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale di cui all'Accordo in Conferenza Stato – Regioni del 29/4/2010, con integrazioni regionali, per l'attivazione dei percorsi triennali, nell'ambito dei curricoli quinquennali dell'Istruzione tecnica e professionale, per l'acquisizione di una qualifica professionale e per l'assolvimento dell'obbligo di istruzione di cui alla DGR 519/2010, di cui all'allegato 1 alla presente deliberazione della quale forma parte integrante.

ALLEGATO N. 1 ALLA DGR N. 2370 IN DATA 3/9/2010

Istruzione e Formazione professionale

A.S. 2010-2011

**FIGURE PROFESSIONALI E INDIRIZZI RELATIVI ALLE QUALIFICHE
DEI PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE DI DURATA TRIENNALE
CON INTEGRAZIONI REGIONALI**

NOTA TECNICA

Il presente documento fa riferimento agli standard delle figure triennali, allegati 1 e 2, ed alle Competenze comuni delle figure triennali, allegato 3, dell'Accordo tra il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 29 aprile 2010, riguardante il primo anno di attuazione 2010-2011 dei percorsi di istruzione e formazione professionale, a norma dell'art. 27, comma 2, del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226.

Per **Figura** si intende uno standard assunto a livello di sistema Paese; la Figura costituisce un aggregato di competenze tecnico-professionali caratterizzanti, declinate in rapporto alle attività più significative, identificate a partire da processi di lavoro riconducibili alle aree economico professionali definite a livello nazionale.

La figura può comprendere degli **indirizzi**, i quali costituiscono orientamenti professionali diversi che esprimono una caratterizzazione del processo della figura per prodotto /servizio /ambito/ lavorazione.

La figura e l'eventuale indirizzo sono identificati e descritti tenendo conto dei livelli previsti dal quadro EQF, con riferimento al livello 3 - Qualifica professionale.

La Figura è intesa a "banda larga", secondo una prospettiva in grado di rappresentare standard professionali validi e spendibili in molteplici e diversi contesti professionali e lavorativi, corrispondenti ad un insieme compiuto e riconoscibile di competenze.

La descrizione della figura ha come oggetto di riferimento fondamentale la **competenza**, intesa come "comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale" (definizione tratta da "Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio sulla costituzione del Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente 23 aprile 2008").

Le competenze tecnico-professionali caratterizzanti le Figure/Indirizzi sono assunte come obiettivi di apprendimento nell'ambito della progettazione formativa dei percorsi in Diritto Doveri di Istruzione e Formazione, in rapporto al profilo formativo e professionale complessivo, agli standard formativi minimi delle competenze di base ed alle competenze di cui all'allegato 2) del Regolamento sull'Obbligo di Istruzione (DM n. 139/07).

Oltre alle competenze tecnico-professionali caratterizzanti la Figura/Indirizzo, sono altresì assunte, come obiettivi di apprendimento nell'ambito della progettazione formativa dei percorsi in Diritto Doveri di Istruzione e Formazione, le competenze tecnico-professionali comuni alle diverse Figure, riferite agli ambiti della qualità, della sicurezza, della tutela della salute e dell'ambiente.

Il **Profilo regionale** rappresenta la declinazione / articolazione a livello regionale della Figura/Indirizzo nazionale rispetto alle specificità / caratterizzazioni territoriali del mercato del lavoro.

Le competenze tecnico-professionali che, sulla base delle specifiche esigenze territoriali, connotano il Profilo regionale si intendono aggiuntive rispetto a quelle assunte dal sistema Paese come standard nazionale.

Per **Qualifica professionale** si intende il titolo in uscita dai percorsi triennali, che comprende la denominazione della Figura (inserita e declinata nel Repertorio), la denominazione di uno o più Indirizzi (ove previsto) e del Profilo regionale (ove denominato diversamente).

Le figure recepite dal Repertorio nazionale sono state opportunamente integrate con **elementi di competenza e di specificazione e/o integrazione regionali** e sono pertanto descritte in un Format costituito dai seguenti elementi:

- denominazione della figura;
- denominazione dell'indirizzo;
- referenziazione della figura ai sistemi classificatori (figure collegate - con riferimento alla classificazione ISFOL/ISTAT/NUP/collegabili, e settori di attività economica collegati- con riferimento alla classificazione ATECO 2007);
- descrizione sintetica della figura;
- descrizione sintetica dell'indirizzo;
- competenze tecnico-professionali articolate in:

Abilità minime regionali e Conoscenze minime regionali: per gli elementi di competenza aggiuntivi;

Abilità minime e Conoscenze essenziali: per le competenze tecnico-professionali comuni alle diverse Figure, riferite agli ambiti della qualità, della sicurezza, della tutela della salute e dell'ambiente;

Abilità minime , Conoscenze essenziali ed elementi di specificazione e/o integrazione regionali: per le competenze tecnico-professionali caratterizzanti le Figure/Indirizzi.

**Elenco delle figure professionali e degli indirizzi
relativi alle qualifiche
dei percorsi di istruzione e formazione professionale di durata triennale
recepiti dalla Regione Autonoma Valle d'Aosta**

1 OPERATORE ELETTRICO

2 OPERATORE DI IMPIANTI TERMOIDRAULICI

3 OPERATORE DEL LEGNO

4 OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE

Indirizzo: Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo a motore

5 OPERATORE MECCANICO

6 OPERATORE DELLA RISTORAZIONE

Indirizzi: Servizi di sala e bar
Preparazione pasti
Preparazione piatti di base e della tradizione gastronomica valdostana

7 OPERATORE AGRICOLO

Indirizzi: Allevamento Animali Domestici
Coltivazioni Arboree, erbacee, ortofloricole

Operatore Elettrico

Denominazione della figura

Operatore elettrico

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate

6 Artigiani e operai specializzati e agricoltori

6.1.3.7 – Elettricisti nelle costruzioni civili ed assimilati

Attività economiche di riferimento: ATECO 2007 / ISTAT

35. 35 Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata

35.12 Trasmissione di energia elettrica

35.13 Distribuzione di energia elettrica

43.21 Installazione di impianti elettrici

Definizione sintetica della figura

L' Operatore elettrico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di realizzazione dell'impianto elettrico con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività con competenze relative all'installazione e manutenzione di impianti elettrici nelle abitazioni residenziali, negli uffici e negli ambienti produttivi artigianali ed industriali nel rispetto delle norme relative alla sicurezza degli impianti elettrici; pianifica e organizza il proprio lavoro seguendo le specifiche progettuali, occupandosi della posa delle canalizzazioni, del cablaggio, della preparazione del quadro elettrico, della verifica e della manutenzione dell'impianto

Competenze tecnico-professionali

1. Esercitare l'attività di operatore elettrico in Valle d'Aosta

<i>Abilità minime regionali</i>	<i>Conoscenze minime regionali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere e gestire tendenze evolutive, aspetti normativi e condizioni generali della prestazione professionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e le peculiarità del settore impiantistico e le sue relazioni con altri settori in una logica di filiera • Principali processi produttivi che caratterizzano il settore impiantistico • Evoluzione di processo, prodotto e contesto che interessa il settore impiantistico, con particolare riferimento al territorio regionale • Caratteristiche e modalità di realizzazione dei principali servizi di installazione di impianti elettrici • Organizzazione "tipo" di un'impresa di settore • Organizzazione "tipo" di un cantiere • Caratteristiche del proprio ruolo professionale, con particolare riferimento agli obblighi e ai vincoli normativi vigenti • Evoluzione di processo, prodotto e contesto che interessa il settore, con particolare riferimento al territorio regionale

2. Operare secondo i criteri di qualità stabiliti dal protocollo aziendale, riconoscendo e interpretando le esigenze del cliente/utente interno/esterno alla struttura/funzione organizzativa

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità • Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza • Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della Implementazione del sistema qualità • Impiegare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti 	<ul style="list-style-type: none"> • Direttive e normative sulla qualità di settore • Principi ed elementi di base di un sistema qualità • Procedure attinenti al sistema qualità • Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti • Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità

3. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione • Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone • Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni del settore • Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale • Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva • Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	<ul style="list-style-type: none"> • D. Lgs. 81/2008 • Dispositivi di protezione individuale e collettiva • Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Nozioni di primo soccorso • Segnali di divieto e prescrizioni correlate

4. Definire e pianificare fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto dell'impianto elettrico

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare il progetto e la documentazione tecnica per predisporre le diverse fasi di attività • Consultare il progetto dell'impianto elettrico su software dedicato • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro • Rispettare la normativa di riferimento relativa alla sicurezza sul luogo di lavoro • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato 	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Nozioni sulle funzioni principali sul software per la progettazione di impianti elettrici • Principali terminologie tecniche di settore • Schemi elettrici per la rappresentazione di impianti • Simbologia impianti elettrici • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione • Tipologie di impianti elettrici 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare i principi di calcolo del circuito, della potenza e dell'energia per l'installazione e il cablaggio di impianti elettrici • Effettuare interventi di modifica e integrazione su schemi elettrici disegnati con CAD • Interpretare gli schemi elettronici per ausiliari civili • Tipologia e caratteristiche dei diversi impianti fotovoltaici

5. Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base del progetto, della tipologia di materiali da impiegare, del risultato atteso

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature per le diverse fasi di attività sulla base del progetto e della documentazione tecnica • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti e attrezzature 	<ul style="list-style-type: none"> • Distinta dei materiali • Modalità di taratura degli strumenti di controllo delle grandezze elettriche • Tecniche di utilizzo di strumenti e attrezzature per la realizzazione di impianti elettrici • Tipologia delle principali attrezzature di misura e di controllo • Tipologie e caratteristiche del materiale per le reti elettriche • Tipologie delle principali attrezzature e strumenti per la realizzazione di impianti elettrici 	<ul style="list-style-type: none"> • Consultare cataloghi di componentistica elettrica al fine di stilare l'elenco dei materiali necessari alle diverse lavorazioni • Caratteristiche dei materiali dei componenti costituenti gli impianti

6. Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti e attrezzature • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	

7. Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia 	<ul style="list-style-type: none"> • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino • Elementi di ergonomia 	

8. Effettuare la posa delle canalizzazioni, seguendo le specifiche progettuali

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di tracciatura e scanalatura • Individuare il posizionamento di scatole e cassette di derivazione da incasso • Applicare tecniche di posizionamento e fissaggio • Utilizzare tecniche di sorpasso tra le canalizzazioni e di raccordo con i quadri elettrici • Applicare procedure di giunzione dei canali metallici 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche funzionali e campi di applicazione delle canalizzazioni • Tecniche di taglio a misura, adattamento, giunzione e fissaggio delle canalizzazioni • Tecniche di tracciatura, posizionamento e fissaggio 	

9. Predisporre e cablare l'impianto elettrico nei suoi diversi componenti, nel rispetto delle norme di sicurezza e sulla base delle specifiche progettuali e delle schede tecniche

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare i cavi mediante targhette • Applicare metodi di separazione di cavi di potenza e di segnale • Utilizzare tecniche di lavorazione della lamiera e delle parti in plastica di un quadro elettrico • Applicare metodi di collegamento dei cavi alle apparecchiature e ai quadri elettrici • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dei conduttori elettrici • Caratteristiche delle apparecchiature per impianti elettrici civili ed industriali • Caratteristiche e campi di applicazione dei dispositivi di protezione individuale (DPI) • Modalità di cablaggio • Schemi elettrici • Tecniche di installazione e adattamento delle componenti dell'impianto • Tecniche di posa dei cavi e di lavorazione del quadro elettrico • Tipologie di isolamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere e applicare la normativa di riferimento per l'installazione e la manutenzione degli impianti elettrici • Caratteristiche e funzionalità delle diverse apparecchiature e ausiliari civili: impianti televisivi, sonori, sistemi antifurti e videocitofoni • Installare impianti fotovoltaici • Principale componentistica in uso per realizzare e cablare quadri elettrici • Installare semplici impianti speciali

10. Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con le specifiche progettuali

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Individuare e utilizzare strumenti di misura • Utilizzare tecniche di test di funzionamento dell'impianto elettrico • Applicare procedure di verifica del funzionamento dei dispositivi di protezione e sicurezza • Applicare tecniche di compilazione dei moduli di verifica funzionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità di compilazione della documentazione di verifica di un impianto elettrico • Normativa CEI di settore • Strumenti di misura e controllo • Tecniche di verifica di impianti elettrici 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorare gli elementi per il collaudo dell'impianto • Compilare i modelli relativi alla dichiarazione di conformità dell'impianto

11. Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Individuare le informazioni necessarie nella documentazione dell'impianto e nel registro di manutenzione dell'impianto elettrico • Utilizzare tecniche di controllo del funzionamento • Utilizzare tecniche di diagnosi delle anomalie • Individuare componenti difettosi e/o guasti • Applicare procedure di ripristino di funzionamento • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e campi di applicazione dei dispositivi di protezione individuale (DPI) • Registri di manutenzione • Tecniche di manutenzione • Tecniche di messa in sicurezza dell'impianto elettrico • Tecniche di misurazione di tensione e segnali 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper rilevare le informazioni e i dati necessari alla dichiarazione di conformità dell'impianto • Individuare e adottare le principali tecniche di collaudo degli impianti installati, individuando e revisionando eventuali anomalie • Effettuare i controlli essenziali alla verifica periodica degli impianti • Identificare strumenti per la riparazione di eventuali anomalie di funzionamento • Modalità di intervento per la sostituzione dei componenti usurati • Elementi di informatica applicata alla strumentazione diagnostica

Operatore impianti termoidraulici

Denominazione della figura

Operatore di impianti termo idraulici

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate

6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori

6.2.3.5 Meccanici e montatori di apparecchi termici, idraulici e di condizionamento

Attività economiche di riferimento: ATECO 2007 / ISTAT

43 Lavori di costruzione specializzati

43.2 Installazione di impianti elettrici, idraulici ed altri lavori di costruzione e installazione

43.22 installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria

Definizione sintetica della figura

L' Operatore di impianti termo-idraulici interviene, a livello esecutivo, nel processo di impiantistica termo-idraulica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla posa in opera di impianti termici, idraulici, di condizionamento e di apparecchiature idro-sanitarie, con competenze nell'installazione, nel collaudo, manutenzione e riparazione degli impianti stessi.

Competenze tecnico-professionali

1. Esercitare l'attività di operatore di impianti termo-idraulici in Valle d'Aosta	
<i>Abilità minime regionali</i>	<i>Conoscenze minime regionali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere e gestire tendenze evolutive, aspetti normativi e condizioni generali della prestazione professionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e peculiarità del settore impiantistico e sue relazioni con altri settori in una logica di filiera • Principali processi produttivi che caratterizzano il settore impiantistico • Evoluzione di processo, prodotto e contesto che interessa il settore impiantistico, con particolare riferimento al territorio regionale • Caratteristiche e modalità di realizzazione dei principali servizi di installazione di impianti termo-idraulici • Organizzazione "tipo" di un'impresa di settore • Organizzazione "tipo" di un cantiere • Caratteristiche del proprio ruolo professionale, con particolare riferimento agli obblighi e ai vincoli normativi vigenti • Evoluzione di processo, prodotto e contesto che interessa il settore, con particolare riferimento al territorio regionale

2. Operare secondo i criteri di qualità stabiliti dal protocollo aziendale, riconoscendo e interpretando le esigenze del cliente/utente interno/esterno alla struttura/funzione organizzativa	
<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità • Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza • Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della Implementazione del sistema qualità • Impiegare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti 	<ul style="list-style-type: none"> • Direttive e normative sulla qualità di settore • Principi ed elementi di base di un sistema qualità • Procedure attinenti al sistema qualità • Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti • Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità

3. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione • Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone • Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni del settore • Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale • Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva • Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	<ul style="list-style-type: none"> • D. Lgs. 81/2008 • Dispositivi di protezione individuale e collettiva • Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Nozioni di primo soccorso • Segnali di divieto e prescrizioni correlate

4. Definire e pianificare fasi di lavorazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute, delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, materiali, ecc.) e del sistema di relazioni

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici e schemi costruttivi di un impianto termo-idraulico • Utilizzare i cataloghi tecnici per approntare la componentistica necessaria alle lavorazioni • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato 	<ul style="list-style-type: none"> • Capitolati, listini prezzi e tariffari di categoria, prontuario opere edili • Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi di impianti termoidraulici e idro-sanitari, ecc. • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro dell'installazione e manutenzione di impianti termo-idraulici • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Valutare la conformità di materiali e componenti • Superfici e volumi

5. Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base delle operazioni da compiere, delle procedure previste, del risultato atteso

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, materiali, ecc.) • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari 	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento/avvio • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature • Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti e impianti termoidraulici e loro componenti • Tipologie e caratteristiche dei principali materiali dei componenti costituenti gli impianti: metalli, plastici, mastici e resi 	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere e utilizzare le attrezzature e gli strumenti di installazione di impianti termoidraulici • Conoscere e saper impiegare la principale componentistica in uso nel settore

6. -Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti e attrezzature • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità di intervento per la sostituzione dei componenti usurati

7. Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia 	<ul style="list-style-type: none"> • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino • Elementi di ergonomia 	

8. Effettuare la posa in opera degli impianti termoidraulici

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Tradurre schemi e disegni tecnici nei sistemi di distribuzione, trasporto e scarico di impianti termoidraulici • Applicare procedure e tecniche di montaggio di apparecchiature termiche • Applicare procedure e tecniche di posa in opera di collegamenti e di montaggio di apparecchiature idro-sanitarie 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi di impianti termoidraulici e idro-sanitari, ecc. • Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica • Norme di riferimento previste da UNI e CIG, leggi e regolamenti nazionali per l'installazione di impianti termo-idraulici • Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi • Tecniche di lavorazione, adattamento, assemblaggio di tubi di acciaio, di rame, di materiale plastico • Tecniche di montaggio di apparecchiature termiche e idro-sanitarie • Unità di montaggio, misura e collaudo 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche tecniche di una centrale termica • Componentistica presente nelle centrali termiche • Leggere e interpretare lo schema tecnico di una centrale • Caratteristiche di un impianto a energia solare • Principi di funzionamento di un impianto di condizionamento e il circuito frigorifero delle macchine di climatizzazione • Utilizzare attrezzature per la saldatura e per la realizzazione di giunti smontabili, per il montaggio di collettori e il posizionamento dei corpi radianti • Tecniche per la realizzazione e per la manutenzione degli impianti a gas

9. Collaudare gli impianti termoidraulici nel rispetto degli standard di efficienza e sicurezza

Abilità minime	Conoscenze essenziali	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure e metodiche di collaudo delle diverse componenti degli impianti termo-idraulici installati • Utilizzare tecniche di ripristino degli impianti in caso di malfunzionamento • Applicare metodiche di reportistica tecnica per la stesura delle dichiarazioni di conformità 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica • Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi • Tecniche e strumenti di controllo e collaudo di impianti termo-idraulici • Unità di montaggio, misura e collaudo 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare strumenti di misura e controllo, scegliendoli e regolandoli appropriatamente in funzione dei parametri da misurare/controllare

10. Effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, necessari per il rilascio della documentazione di legge per mantenere gli impianti in condizioni di sicurezza e efficienza in esercizio

Abilità minime	Conoscenze essenziali	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure e metodiche per la verifica del corretto funzionamento delle diverse componenti degli impianti termoidraulici • Utilizzare strumenti di controllo e di diagnostica • Individuare eventuali anomalie e relative modalità di soluzione • Applicare procedure e metodiche per effettuare gli interventi di ripristino funzionale • Applicare metodiche di reportistica tecnica per il rilascio della documentazione di legge 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica • Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi • Tecniche e strumenti di controllo e di diagnostica • Unità di montaggio, misura e collaudo 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper rilevare le informazioni e i dati necessari alla dichiarazione di conformità dell'impianto

Operatore del legno

Denominazione della figura

Operatore del legno

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate

6. Artigiani, operai specializzati ed agricoltori

6.3.3.1 – Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno e di materiali similari

6.5.2.2 – Ebanisti, falegnami ed operatori artigianali specializzati di macchine per la lavorazione del legno

7. Conduttori di impianti ed operai semi - qualificati addetti a macchinari fissi e mobili

7.2.4.0 – Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno

Attività economiche di riferimento: ATECO 2007 / ISTAT

16 – Industria del legno e dei prodotti in legno e sughero (esclusi i mobili)

16.2 – Fabbricazione di prodotti in legno, sughero, paglia e materiali da intreccio

16.23 – Fabbricazione di altri prodotti di carpenteria in legno e falegnameria per l'edilizia

16.23.10 – Fabbricazione di porte e finestre in legno (escluse porte blindate)

16.23.20 – Fabbricazione di altri elementi in legno e di falegnameria per l'edilizia

31 – Fabbricazione di mobili

31.01 – Fabbricazione di mobili per uffici e negozi

31.02 - Fabbricazione di mobili per cucina

31.09 – Fabbricazione di altri mobili

Definizione sintetica della figura

L'operatore del legno interviene nel processo di produzione di manufatti lignei, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla realizzazione ed assemblaggio di componenti lignei (elementi di arredo, serramenti, prodotti di carpenteria, ecc.) in pezzi singoli o in serie, con competenze nella pianificazione, organizzazione e controllo del proprio lavoro

Competenze tecnico-professionali

1. Esercitare l'attività di operatore del legno in Valle d'Aosta

<i>Abilità minime regionali</i>	<i>Conoscenze minime regionali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare le principali caratteristiche del sistema produttivo del settore legno nella Regione Valle d'Aosta • Proporre elaborati e oggetti semplici con elementi di creatività e innovazione dei manufatti • Utilizzare strumenti/utensili di lavorazione manuale del legno al fine di riconoscere e valorizzare le caratteristiche delle diverse essenze 	<ul style="list-style-type: none"> • Differenze tra produzione industriale e produzione artigianale • Elementi caratterizzanti il settore nell'ambiente e nel territorio di appartenenza. • Mutamenti del territorio, delle sue produzioni, della loro evoluzione • Caratteri e possibili sviluppi delle produzioni tradizionali • Organizzazione "tipo" di un'impresa artigianale del settore legno • Ideazione e progettazione di elaborati e oggetti semplici con elementi di creatività e innovazione dei manufatti • Principali derivati del legno ed il loro relativo utilizzo nell'ambito della lavorazione artigianale • Essenze del legno, proprietà ed usi • Caratteristiche del proprio ruolo professionale nel Settore Industria e Artigianato, con particolare riferimento alla produzione artigianale del legno, con riferimento agli obblighi e ai vincoli normativi vigenti • Evoluzione di processo, prodotto e contesto che interessa il settore del legno, con particolare riferimento al territorio regionale • Elementi di relazione con il cliente

2. Operare secondo i criteri di qualità stabiliti dal protocollo aziendale, riconoscendo e interpretando le esigenze del cliente/utente interno/esterno alla struttura/funzione organizzativa

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità • Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza • Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della • Implementazione del sistema qualità • Impiegare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti 	<ul style="list-style-type: none"> • Direttive e normative sulla qualità di settore • Principi ed elementi di base di un sistema qualità • Procedure attinenti al sistema qualità • Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti • Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità

3. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione • Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone • Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni del settore • Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale • Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva • Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	<ul style="list-style-type: none"> • D. Lgs. 81/2008 • Dispositivi di protezione individuale e collettiva • Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Nozioni di primo soccorso • Segnali di divieto e prescrizioni correlate

4. Definire e pianificare le operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale del settore lavorazione del legno • Principali terminologie tecniche di settore • Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni del legno • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzare la propria attività e interagire con i colleghi nel contesto di lavoro • Consultare cataloghi di settore al fine di stilare l'elenco dei materiali necessari alle diverse lavorazioni • Progettare, disegnare e realizzare manufatti in legno con tecniche tradizionali e CAD-CAM • Elementi del disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi • Principali tecniche di rappresentazione grafica e di utilizzo del colore

5. Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, ecc.) • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili 	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento/avvio • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per la lavorazione del legno • Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale • Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili da banco e portatili • Tipologie e caratteristiche di essenze legnose, semilavorati, difetti e malattie riscontrabili, principi e criteri di stagionatura 	<ul style="list-style-type: none"> • Principali macchine per l'affilatura degli utensili in dotazione a un laboratorio

6. Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari • Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari 	<ul style="list-style-type: none"> • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento • Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione 	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere e applicare le procedure che disciplinano i processi produttivi del settore, anche in relazione alla tutela dell'ambiente e del territorio

7. Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia • Adottare comportamenti che limitino i rischi chimici determinati dall'uso di sostanze nocive e tossiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Istruzioni per l'uso delle principali sostanze nocive e tossiche utilizzate nella lavorazione del legno • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinare il comportamento adeguato a seconda la tecnica di verniciatura adottata • Trattamenti e trasformazioni più diffuse dei materiali del settore

8. Eseguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Leggere il disegno tecnico e il modello del prodotto da realizzare • Identificare materiali lignei, essenze e derivati del legno in relazione alla loro resa, al fine di ottimizzarne l'utilizzo • Impiegare metodiche e tecniche per rilevare i dati dimensionali e proporzionali del manufatto • Applicare procedure, metodiche e tecniche di preparazione e lavorazione del legno 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche fisiche e meccaniche dei legnami e dei materiali a base di legno • Metodologie di utilizzo dei diversi prodotti per i trattamenti superficiali • Principali tecniche di lavorazione: taglio, piallatura, squadratura, intaglio, incastro, carteggiatura/levigatura, fresatura, tornitura 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper leggere, interpretare ed eseguire schizzi di oggetti e strutture • Saper interpretare e modificare/integrare disegni realizzati con CAD e CAD-CAM

9. Montare e assemblare manufatti lignei composti da più pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche di disegni e modelli

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di assemblaggio e montaggio di manufatti • Applicare procedure, metodiche e tecniche per la posa in opera di manufatti • Applicare prodotti e tipologie di lavorazione per la finitura dei manufatti • Applicare prodotti e tecniche di verniciatura e lucidatura dei manufatti • Applicare tecniche di riparazione e manutenzione dei manufatti 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dei principali accessori, ferramenta e sistemi di applicazione • Principali tecniche di finitura dei manufatti • Tecniche di assemblaggio, collegamenti, incastri e unioni, incollaggio, giunzione e fissaggio • Tipologie e caratteristiche di collanti e ferramenta 	<ul style="list-style-type: none"> • Principali derivati del legno e i loro impieghi in ambito regionale • Processi di trasformazione delle materie prime in prodotto finito

10. Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, di macchinari, strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione dei manufatti lignei

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodi per il monitoraggio continuo della conformità e dell'efficienza del processo di lavorazione, su materiali, strumenti e macchinari • Applicare tecniche e metodiche per verificare la rispondenza di materiali grezzi, semilavorati, prodotti finali • Utilizzare strumenti di misura e/o controllo per individuare difettosità • Applicare procedure e metodi di intervento per il recupero delle anomalie e difettosità riscontrate 	<ul style="list-style-type: none"> • Principali norme delle lavorazioni del legno a regola d'arte • Principali strumenti di misura e controllo • Principali terminologie tecniche • Quadro normativo di riferimento e normative tecniche per le lavorazioni del legno • Tecniche e procedure di individuazione e valutazione del funzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'organizzazione • Monitorare la soddisfazione del cliente • Verificare e correggere anomalie esecutive

Operatore alla riparazione di veicoli a motore

Denominazione della figura

Operatore alla riparazione dei veicoli a motore

Indirizzi della figura

Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo a motore

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate

6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori

6.2.3.1 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili

Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT

45.20.1 Riparazione meccaniche di autoveicoli

45.20.3 Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli

45.20.4 Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli

45.40.3 Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici)

Definizione sintetica della figura

L' Operatore alla riparazione di veicoli a motore, interviene, a livello esecutivo, nel processo di riparazione di veicoli a motore con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alle riparazioni e manutenzioni dei sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo, con competenze nella manutenzione di gruppi, dispositivi, organi e impianti. Collabora nella fase di accettazione e in quella di controllo/collaudo di efficienza e funzionalità in fase di riconsegna del veicolo.

Competenze tecnico-professionali

1. Esercitare l'attività di operatore alla riparazione di veicoli a motore in Valle d'Aosta	
<i>Abilità minime regionali</i>	<i>Conoscenze minime regionali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare le principali caratteristiche del settore meccanico della riparazione dei veicoli a motore nella Regione Valle d'Aosta • Comprendere e gestire tendenze evolutive, aspetti normativi e condizioni generali della prestazione professionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e peculiarità del settore meccanico della riparazione dei veicoli a motore e sue relazioni con altri settori in una logica di filiera • Principali processi produttivi che caratterizzano il settore meccanico della riparazione dei veicoli a motore • Struttura e organizzazione "tipo" delle officine meccaniche regionali • Esercitare il ruolo di Operatore meccanico - manutentore di sistemi meccanici ed elettronici dell'autoveicolo nel rispetto degli obblighi e dei vincoli normativi vigenti

2. Operare secondo i criteri di qualità stabiliti dal protocollo aziendale, riconoscendo e interpretando le esigenze del cliente/utente interno/esterno alla struttura/funzione organizzativa	
<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità • Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza • Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della • Implementazione del sistema qualità • Impiegare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti 	<ul style="list-style-type: none"> • Direttive e normative sulla qualità di settore • Principi ed elementi di base di un sistema qualità • Procedure attinenti al sistema qualità • Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti • Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità

3. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione • Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone • Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni del settore • Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale • Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva • Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	<ul style="list-style-type: none"> • D. Lgs. 81/2008 • Dispositivi di protezione individuale e collettiva • Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Nozioni di primo soccorso • Segnali di divieto e prescrizioni correlate

4. Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse attività • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato 	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche del settore • Processi e cicli di lavoro dell'autoriparazione • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmare le fasi dell'intervento nel rispetto delle modalità e dei tempi di lavoro • Valutare la correttezza di processi e fasi di lavorazione • Conoscere i processi e le attività di lavoro dell'officina • Organizzare la propria attività e interagire con i colleghi nel contesto di lavoro

5. Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchine per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine • Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento macchine per le lavorazioni da eseguire 	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento/avvio • Tipologie delle principali attrezzature, macchine, strumenti, del settore della riparazione di veicoli a motore • Tipologie e caratteristiche dei principali materiali del settore della riparazione di veicoli a motore • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle macchine e delle apparecchiature per la riparazione di veicoli a motore 	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere e saper impiegare la principale componentistica in uso nel settore • Adeguare la scelta dei materiali in base alle caratteristiche e alle tecniche di intervento • Utilizzare strumenti di misura e controllo, scegliendoli e regolandoli appropriatamente in funzione dei parametri da misurare/controllare

6. Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchine • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenere pulita e ordinata l'area di lavoro e garantire la funzionalità delle attrezzature in uso, applicando metodi di manutenzione adeguati

7. Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Norme antinfortunistiche da rispettare nella fase di riparazione e manutenzione veicoli a motore • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	

8. Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodiche e tecniche di rilevazione informazioni per definire lo stato del veicolo a motore • Individuare sulla base delle informazioni rilevate le possibili cause di malfunzionamento • Utilizzare tecniche di informazione del cliente rispetto alla cura ed al corretto utilizzo del veicolo a motore 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni • Tecniche e strumenti di controllo funzionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Rilevare e valutare le esigenze della clientela • Informare i clienti in modo chiaro e completo, limitando l'uso di termini tecnico-specialistici, al fine di far comprendere le modalità dell'intervento, nonché i costi e i tempi di attuazione dello stesso

9. Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche e metodiche per eseguire il check up sul veicolo a motore • Leggere e interpretare dati e schede tecniche in esito al check up sul veicolo a motore • Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo a motore • Applicare metodiche e tecniche per la preventivazione costi e la gestione dei tempi di lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • Manuali per preventivazione tempi e costi • Strumenti di misura e controllo • Tecniche e strumenti di diagnosi 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre interventi di controllo, diagnosi, manutenzione, regolazione sull'impianto di accensione/iniezione • Interpretare schemi elettrici di impianti elettrici/elettronici dell'autoveicolo, anche sulla base delle istruzioni delle diverse case automobilistiche • Comprendere le informazioni contenute nelle schede di lavorazione e nei manuali e i documenti tecnici (manuale d'uso e manutenzione)

10. Collaborare al ripristino e al controllo/collaudo della funzionalità/efficienza del veicolo a motore o delle parti riparate/sostituite, nel rispetto delle procedure e norme di sicurezza

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche e strumenti per la riparazione e il controllo di parti e sistemi del veicolo a motore • Applicare tecniche e procedure di verifica delle conformità previste da normative e protocolli aziendali • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale 	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità d'uso dei dispositivi di protezione individuale del settore • Norme di uso e manutenzione dei veicoli a motore • Procedure e tecniche di controllo e verifica • Tecniche e strumenti di diagnosi e riparazione dei guasti 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire interventi di regolazione, riparazione e sostituzione per verifiche e revisioni periodiche funzionali a garantire la sicurezza sulla strada e contenere il rumore e le emissioni nocive entro i limiti stabiliti dalla legge

INDIRIZZO: Riparazione parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo a motore

Descrizione sintetica

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'esecuzione di interventi di manutenzione, revisione e riparazione di parti meccaniche, elettriche/elettroniche, organi, gruppi e di sistemi del veicolo a motore.

11. Effettuare interventi di riparazione e manutenzione dei vari dispositivi, organi e gruppi sulla base delle consegne, dei dati tecnici e di diagnosi		
Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti, sistemi elettrici ed elettronici • Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura • Adottare tecniche e procedure standard, strumenti, materiali per la riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore di un veicolo 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche principali degli oli • Dispositivi di comando e attuatori • Impianti di trasmissione e di frenata • Parti costitutive e funzionamento di impianti, organi, dispositivi, motori a differente sistema di iniezione, gruppi • Principali tipologie di motore: motori a 2 tempi, a 4 tempi, diesel, rotante • Principi di logica dei circuiti, dell'elettrotecnica e dell'elettronica • Sistemi di alimentazione, di accensione raffreddamento, carburazione e lubrificazione • Tecnologia dell'autovettura e tecnica motoristica: componentistica, motore, carrozzeria, elettronica, idraulica 	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere tipologie, caratteristiche e modalità di funzionamento degli elementi del veicolo; impianto di accensione; motore (a quattro tempi, diesel e rotante); cambio (tradizionale, automatico e semiautomatico); sterzo e componenti per il controllo di trazione (sistemi di servo assistenza e controllo elettronico); impianto frenante (in particolare i sistemi ABS e ASR) e suoi componenti (pastiglie, ceppi, dischi); dispositivo di trasmissione; frizione; sospensioni; filtri; impianto di raffreddamento/ riscaldamento; sistemi di alimentazione (carburatore / iniezione elettronica) e distribuzione; pneumatici; ... • Utilizzare software applicativi per la diagnosi e la ricerca di guasti • Diagnosticare anomalie di autopropulsione • Diagnosticare anomalie all'impianto elettrico/ elettronico dell'autoveicolo • Determinare la sequenza temporale delle operazioni da effettuare per realizzare l'intervento • Eseguire interventi di manutenzione sul gruppo motopropulsore, adottando le appropriate procedure e tecniche di riparazione (montaggio, sostituzione, revisione) • Eseguire interventi di manutenzione e riparazione all'apparato di direzione dell'autoveicolo (sospensione, direzione, frenata), intervenendo sul sistema frenante e sugli organi di trasmissione • Eseguire interventi di sostituzione sulle sospensioni dell'autoveicolo • Eseguire interventi di sostituzione sul sistema frenante • Eseguire interventi di manutenzione, riparazione, sostituzione sugli organi elettrici dell'autoveicolo • Effettuare interventi di manutenzione straordinaria (controllo, diagnosi, manutenzione, (regolazione e sostituzione) sull'impianto di accensione/iniezione e sul gruppo motopropulsore • Effettuare la regolazione dei parametri del motore e del carburatore, in modo da migliorare le prestazioni del veicolo • Collaudare e verificare, mediante messa in strada, il buon esito dell'intervento

Operatore meccanico

Denominazione della figura

Operatore meccanico

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate

6. Artigiani, operai specializzati ed agricoltori

6214 Montatori di carpenteria metallica

6223 Attrezzisti di macchine utensili e affini

6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati

7. Conduttori di impianti ed operai semi- qualificati addetti a macchinari fissi e mobili

7271 Assemblatori in serie di parti di macchine

Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT

25. Fabbricazione di prodotti in metallo

28. Fabbricazione di macchinari e di attrezzature

Definizione sintetica della figura

L' Operatore Meccanico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione meccanica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alle lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici, al montaggio e all'adattamento in opera di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici, con competenze nell'approntamento e conduzione delle macchine e delle attrezzature, nel controllo e verifica di conformità delle lavorazioni assegnate, proprie della produzione meccanica

Competenze tecnico-professionali

1. Esercitare l'attività di operatore meccanico in Valle d'Aosta

<i>Abilità minime regionali</i>	<i>Conoscenze minime regionali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare le principali caratteristiche del settore meccanico nella Regione Valle d'Aosta • Comprendere e gestire tendenze evolutive, aspetti normativi e condizioni generali della prestazione professionale • Gestire la relazione con il cliente 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e peculiarità del settore meccanico (processi, prodotti, tecnologia) e sue relazioni con altri settori in una logica di filiera • Evoluzione di processo, prodotto e contesto che interessa il settore meccanico, con particolare riferimento al territorio regionale • Struttura e organizzazione "tipo" delle imprese meccaniche regionali • Tecniche di comunicazione

2. Operare secondo i criteri di qualità stabiliti dal protocollo aziendale, riconoscendo e interpretando le esigenze del cliente/utente interno/esterno alla struttura/funzione organizzativa

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità • Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza • Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della • Implementazione del sistema qualità • Impiegare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti 	<ul style="list-style-type: none"> • Direttive e normative sulla qualità di settore • Principi ed elementi di base di un sistema qualità • Procedure attinenti al sistema qualità • Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti • Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità

3. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione • Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone • Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni del settore • Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale • Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva • Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Dispositivi di protezione individuale e collettiva • Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Nozioni di primo soccorso • Segnali di divieto e prescrizioni correlate

4. Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro delle lavorazioni meccaniche • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Valutare la correttezza di processi e fasi di lavorazione

5. Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) • Leggere i disegni costruttivi per l'esecuzione delle lavorazioni ed applicare le specifiche dei documenti tecnici • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e proprietà fisico-chimiche dei materiali meccanici • Elementi di informatica applicata • Elementi di tecnologia meccanica/oleodinamica e pneumatica • Linguaggi di programmazione • Macchine utensili tradizionali e CNC: parti componenti, funzioni, gestione, operatività, integrazione tecnico-produttiva, ecc. • Norme del disegno tecnico (segni, simbologia, convenzioni, scale, metodi di rappresentazione) • Norme UNI, EN, ISO inerenti il settore meccanico • Nozioni di elettrotecnica • Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione • Principali utensili e loro utilizzo • Tecniche e procedure di attrezzaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni costruttivi per l'esecuzione di lavorazioni su macchine utensili tradizionali e a CNC • Adeguare la scelta dei materiali in base alle caratteristiche e alle tecniche di lavorazione

6. Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

<i>Abilità minime i</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di monitoraggio e verifica dell'impostazione e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari indicate dal manuale d'uso • Utilizzare procedure per la verifica dei livelli di usura delle strumentazioni di lavorazione • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Macchine utensili tradizionali e CNC: parti componenti, funzioni, gestione, operatività, integrazione tecnico-produttiva • Schemi dei principali componenti delle macchine, attrezzature e impianti • Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione • Tecniche e procedure di controllo utensili e strumentazioni 	

7. Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	

8. Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodi per il monitoraggio continuo della conformità e dell'efficienza del processo di lavorazione • Applicare tecniche e metodiche per verificare la rispondenza di materiali grezzi, semilavorati, prodotti finali • Utilizzare strumenti di misura e/o controllo per individuare difettosità • Applicare procedure e metodi di intervento per il recupero delle anomalie e difettosità riscontrate • Applicare procedure e tecniche di collaudo 	<ul style="list-style-type: none"> • Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione • Principi di metrologia nel controllo progressivo e nel collaudo finale • Tecniche e procedure di collaudo • Tecniche e procedure di recupero anomalie e malfunzionamenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare strumenti di misura e controllo, scegliendoli e regolandoli appropriatamente in funzione dei parametri da misurare/controllare • Utilizzare la modulistica tecnica di riferimento: schede istruzioni, programmi di produzione, schede controllo qualità, ...

9. Eseguire la lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici secondo le specifiche progettuali

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Leggere i disegni tecnici di particolari o complessivi • Applicare tecniche di lavorazione di pezzi meccanici e complessivi su macchine utensili 	<ul style="list-style-type: none"> • Principali lavorazioni su macchine utensili tradizionali e CNC • Principali materiali e caratteristiche tecnologiche • Processi di lavorazione meccanica 	<ul style="list-style-type: none"> • Valutare la conformità dei pezzi lavorati • Eseguire lavorazioni di saldatura elettrica, MIG, TIG e ossiacetilenica • Individuare la corretta strumentazione da applicare alle macchine utensili tradizionali

10. Montare e assemblare prodotti meccanici secondo le specifiche progettuali

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Leggere il disegno di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici e schemi di impianti oleodinamici ed elettropneumatici • Applicare i cicli di montaggio e le distinte base di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici • Applicare tecniche di montaggio e assemblaggio di gruppi, sottogruppi, particolari meccanici, impianti oleodinamici e elettropneumatici 	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e strumenti per il montaggio e l'assemblaggio meccanico • Processi di montaggio e assemblaggio • Tecniche di montaggio e assemblaggio di componenti meccaniche 	<ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere lo stato di funzionamento di attrezzature e macchine utensili • Comprendere i principali processi produttivi che caratterizzano il settore meccanico

11. Eseguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodiche e procedure per verificare la necessità di adattamenti in opera di particolari e gruppi meccanici • Utilizzare metodi per individuare gli interventi di adattamento in opera da realizzare • Applicare tecniche di adattamento in opera 	<ul style="list-style-type: none"> • Metodiche e procedure di verifica • Tecnologie e parametri dei principali metodi di aggiustaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere e adottare modalità di mantenimento in efficienza delle macchine utensili • Individuare interventi correttivi da realizzare nell'area di lavoro • Identificare il livello di usura e l'idoneità residua degli utensili

Operatore della ristorazione

Denominazione della figura

Operatore della ristorazione

Indirizzi della figura

- a. Servizi di sala e bar
- b. Preparazione pasti
- c. Preparazione piatti di base e della tradizione gastronomica valdostana

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate

52 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

5.2.2.1 - Cuochi in alberghi e ristoranti

5.2.2.2 - Addetti alla preparazione e cottura di cibi

5.2.2.3 - Camerieri ed assimilati

5.2.2.4 - Baristi e assimilati

Attività economiche di riferimento: ATECO 2007 / ISTAT

10.85 Produzione di pasti e piatti preparati

55.10 Alberghi e strutture simili

56.10 Ristoranti e attività di ristorazione mobile

56.21 Fornitura di pasti preparati (catering per eventi)

56.29 Mense e catering continuativo su base contrattuale

56.30 Bar e altri esercizi simili senza cucina

Definizione sintetica

L' Operatore della ristorazione interviene, a livello esecutivo, nel processo della ristorazione con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla preparazione dei pasti e ai servizi di sala e di bar con competenze nella scelta, preparazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati, nella realizzazione di piatti semplici cucinati e allestiti, nel servizio di sala.

Competenze tecnico-professionali

1 Esercitare l'attività di operatore della ristorazione in Valle d'Aosta	
<i>Abilità minime regionali</i>	<i>Conoscenze minime regionali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare le principali caratteristiche del settore turistico-alberghiero nella Regione Valle d'Aosta • Individuare le principali tipologie e caratteristiche di alberghi e ristoranti in base alla localizzazione, alla tipologia di clientela, all'organizzazione ed alla stagionalità 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi caratterizzanti il settore nell'ambiente e nel territorio di appartenenza. • Mutamenti del territorio, delle sue attività, della loro evoluzione • Caratteri e possibili sviluppi del settore • Caratteristiche del proprio ruolo professionale nel settore

2 Operare secondo i criteri di qualità stabiliti dal protocollo aziendale, riconoscendo e interpretando le esigenze del cliente/utente interno/esterno alla struttura/funzione organizzativa	
<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità • Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza • Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della • Implementazione del sistema qualità • Impiegare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti 	<ul style="list-style-type: none"> • Direttive e normative sulla qualità di settore • Principi ed elementi di base di un sistema qualità • Procedure attinenti al sistema qualità • Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti • Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità

3 Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione • Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone • Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni del settore • Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale • Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva • Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	<ul style="list-style-type: none"> • D. Lgs. 81/2008 • Dispositivi di protezione individuale e collettiva • Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Nozioni di primo soccorso • Segnali di divieto e prescrizioni correlate

4 Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare le istruzioni per predisporre le diverse attività • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato 	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature di servizio • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di preparazione e distribuzione pasti • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro del processo ristorativo • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	

5 Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste e del risultato atteso

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Individuare strumenti, attrezzature, macchine per le diverse attività sulla base delle procedure standard • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine 	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche del servizio ristorativo e di sala bar • Principi e parametri delle strumentazioni e apparecchiature per il processo ristorativi • Tipologie delle principali attrezzature, macchine, strumenti, del processo ristorativo 	

6 Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione, lo stato di efficienza e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchine • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	

7 Predisporre e curare gli spazi di lavoro, eseguendo le operazioni di pulizia, al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia • Utilizzare strumenti e procedure di igiene personale 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino • Prodotti per la sanificazione la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria 	

8 Effettuare le operazioni di preparazione per la conservazione e lo stoccaggio di materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Adottare tecniche di trattamento e di conservazione • Applicare tecniche di stoccaggio di merci nel magazzino 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di biologia relativi alle alterazioni alimentari • Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di conservazione e di stoccaggio delle materie prime alimentari, dei semilavorati e dei prodotti finiti • Tecniche e sistemi di conservazione e stoccaggio degli alimenti 	

9 Scegliere e preparare le materie prime e i semilavorati secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico -sanitarie vigenti

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di selezione delle materie prime • Approntare materie prime per la preparazione di pasti • Applicare tecniche di lavorazione delle materie prime 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di gastronomia • Elementi di merceologia relativi alle materie prime: varietà e derivati, prodotti enogastronomici regionali, proprietà organolettiche e impieghi • Standard di qualità dei prodotti alimentari • Tecniche delle lavorazioni preliminari e dei semilavorati in cucina • Utensili per la preparazione dei cibi 	

INDIRIZZO: SERVIZIO DI SALA BAR

Descrizione sintetica

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Servizi di sala e bar" sono funzionali all'operatività nell'ambito del servizio di sala e di bar; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla predisposizione degli ordini, alla somministrazione di pasti e di prodotti da bar, secondo gli standard aziendali richiesti ed i criteri di qualità e sicurezza igienico sanitaria

10a Predisporre la comanda/ordine, secondo lo standard aziendale richiesto		
Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none">• Stendere le comande e gli ordini in modo funzionale• Presentare i prodotti ai clienti	<ul style="list-style-type: none">• Metodi per la redazione e l'inoltro della comanda• Struttura del reparto• Tecniche di comunicazione	

11a Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti		
Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none">• Applicare tecniche per servire i cibi e le bevande in sala• Riordinare i locali secondo le indicazioni ricevute	<ul style="list-style-type: none">• Tecniche di comunicazione• Tecniche di servizio base ed avanzate• Tipologie di servizio banqueting	

12a Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none">• Applicare tecniche di preparazione e presentazione di prodotti di banco bar• Applicare tecniche di servizio al tavolo	<ul style="list-style-type: none">• Attrezzature e risorse tecnologiche per il servizio• Caratteristiche dei prodotti e delle materie prime• Normativa sulla miscita/somministrazione alcolici• Tecniche di servizio al tavolo	

13a Presentare e servire vini regionali e nazionali

Abilità minime regionali	Conoscenze minime regionali
<ul style="list-style-type: none">• Presentare i principali vini valdostani e nazionali• Effettuare una degustazione• Applicare tecniche dei vini• Proporre gli abbinamenti più indicati tra cibo e vini	<ul style="list-style-type: none">• Le caratteristiche fondamentali dei maggiori vini valdostani e regionali: distribuzione geografica, vitigni e classificazione• Le tecniche e le regole della miscita• I principi della degustazione• I criteri di abbinamento cibo-vino

INDIRIZZO: PREPARAZIONE PASTI

Descrizione sintetica

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Preparazione pasti" sono funzionali all'operatività nel settore della ristorazione; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla preparazione di piatti sulla base di ricettari e su indicazioni dello chef, nel rispetto delle norme igienico sanitarie.

10b Realizzare la preparazione di piatti semplici, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti		
Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare le principali tecniche di cottura per la preparazione dei cibi• Dividere in porzioni i cibi da allestire direttamente in cucina• Applicare tecniche e protocolli di controllo materie prime e semilavorati	<ul style="list-style-type: none">• Elementi di dietetica relativi a principi nutritivi degli alimenti, comportamenti alimentari, malattie metaboliche• Protocolli di autocontrollo relativi all'igiene e alla sicurezza• Tecniche di cottura classica	

INDIRIZZO: PREPARAZIONE PIATTI DI BASE E DELLA TRADIZIONE GASTRONOMICA VALDOSTANA

Descrizione sintetica

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Preparazione piatti di base e della tradizione gastronomica valdostana" sono funzionali all'operatività nel settore della ristorazione ed aggiuntive a quelle dell'indirizzo "Preparazione pasti"; nello specifico sostengono la preparazione di piatti finiti, anche della tradizione gastronomica valdostana, sulla base di ricettari e sotto la supervisione dello chef, nel rispetto delle norme igienico sanitarie.

11c Preparare impasti dolci e salati	
Abilità minime regionali	Conoscenze minime regionali
<ul style="list-style-type: none">• Identificare, anche mediante l'ausilio di schede tecniche, gli ingredienti (materie prime e semilavorati) più indicati per realizzare gli impasti di base in programma• Selezionare le materie prime e i semilavorati in un quantitativo sufficiente alla realizzazione degli stessi in programma• Eseguire correttamente operazioni di preparazione e cottura in relazione ai tipi di gli impasti di base dolci e salati da realizzare	<ul style="list-style-type: none">• Ingredienti base e i loro utilizzi, caratteristiche organolettiche e nutrizionali• Le ricette di base relative gli impasti dolci e salati• Le tecniche fondamentali di preparazione e cottura dei principali gli impasti di base

**12c Preparare piatti finiti:
antipasti e pietanze varie a base di uova e formaggi, primi piatti, secondi piatti, dolci**

Abilità minime regionali	Conoscenze minime regionali
<ul style="list-style-type: none"> • Unire gli ingredienti opportunamente selezionati utilizzando le tecniche e gli strumenti del caso, secondo la successione indicata dalla ricetta e nel rispetto dei tempi previsti • Cuocere gli ingredienti utilizzando le tecniche di cottura più indicate per realizzare antipasti e piatti a base di uova e formaggi • Preparare paste fresche ripiene • Preparare primi piatti a base di riso, paste fresche e paste secche • Preparare brodi e minestre • Preparare brasati e stracotti, arrostiti, carni in costa e al cartoccio, stufati e bolliti, carni grigliate e fritti di carne • Preparare prodotti ittici arrostiti e grigliati, fritto di pesce e pietanze varie a base di frutti di mare, crostacei e molluschi • Preparare torte e dolci da forno nonché le relative farciture e guarnizioni • Preparare creme dolci al cucchiaio • Preparare gelati e sorbetti • Rifinire i piatti per la presentazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Ricettario di base relativo agli antipasti e piatti a base di uova e formaggi • Procedure e tecniche di cottura degli antipasti e piatti a base di uova e formaggi • Primi piatti (risotti e piatti a base di riso; paste secche; paste fresche; bordi; minestre): ingredienti e ricette • Procedure, tecniche di preparazione e cottura e indicatori di qualità dei primi piatti • Secondi piatti a base di carne e prodotti ittici: ingredienti e ricette • Procedure, tecniche di preparazione e cottura e indicatori di qualità dei secondi piatti • Ricettario base relativo a dolci e dessert • Procedure e tecniche di cottura di torte, crostate, biscotti e pasticcini • Procedure e tecniche di preparazione per la realizzazione di creme e dolci al cucchiaio, gelati e sorbetti • Tecniche di presentazione e di rifinitura dei piatti

13c Preparare piatti della tradizione gastronomica valdostana

Abilità minime regionali	Conoscenze minime regionali
<ul style="list-style-type: none"> • Abbinare le ricette tipiche del territorio, al fine di realizzare un menù della tradizione culinaria regionale equilibrato e coerente • Reperire e scegliere gli ingredienti tipici della cucina valdostana • Realizzare i piatti della tradizione gastronomica valdostana 	<ul style="list-style-type: none"> • I prodotti della tradizione; caratteristiche organolettiche, apporto calorico, modalità produttive, norme di tutela, i marchi • Ricettario della tradizione gastronomica valdostana • Modalità d'uso di strumenti e utensili tipici della cucina valdostana

Operatore agricolo

Denominazione della figura

Operatore agricolo

Indirizzi della figura

- a. Allevamento animali domestici
- b. Coltivazioni arboree, erbacee, ortofloricole

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate

- 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori
 - 6.1.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati
 - 6.4.2 Allevatori e operai specializzati della zootecnia
 - 6.4.3 Allevatori e agricoltori

Attività economiche di riferimento: ATECO 2007 / ISTAT

- 01 Coltivazioni agricole e produzione di prodotti animali, caccia
 - 01.1 Coltivazione di colture agricole non permanenti
 - 01.13 Coltivazione di ortaggi e meloni, radici e tuberi
 - 01.19 Floricoltura e coltivazione di altre colture non permanenti
 - 01.29 Coltivazione di altre colture permanenti

Definizione sintetica della figura

L'Operatore agricolo interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di collaborare nella gestione dell'azienda e di svolgere attività relative all'allevamento di animali domestici, alle coltivazioni arboree, alle coltivazioni erbacee, all'orto/floricoltura e salvaguardia dell'ambiente, con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica e vegetale, nonché nell'esecuzione di operazioni nella trasformazione di prodotti primari dell'azienda e nella tutela e protezione dell'ambiente naturale.

Competenze tecnico-professionali

1. Esercitare l'attività di operatore agricolo in Valle d'Aosta	
Abilità minime regionali	Conoscenze minime regionali
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare le principali caratteristiche del sistema produttivo del settore agricolo nella Regione Valle d'Aosta • Orientarsi nei principali processi produttivi che caratterizzano il settore delle produzioni agricole nel contesto regionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e peculiarità del settore delle produzioni agricole e sue relazioni con altri settori in una logica di filiera, in generale e nel contesto locale; • Relazioni tra agricoltura e ambiente in Valle d'Aosta; • Principali processi produttivi e operazioni che caratterizzano il settore delle produzioni agricole • Caratteristiche dei sistemi di produzione animali e vegetali in Valle d'Aosta • Evoluzione del contesto e dei processi che interessano il settore delle produzioni agricole, con particolare riferimento al territorio valdostano

2. Operare secondo i criteri di qualità stabiliti dal protocollo aziendale, riconoscendo e interpretando le esigenze del cliente/utente interno/esterno alla struttura/funzione organizzativa	
Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità • Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza • Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della • Implementazione del sistema qualità • Impiegare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti 	<ul style="list-style-type: none"> • Direttive e normative sulla qualità di settore • Principi ed elementi di base di un sistema qualità • Procedure attinenti al sistema qualità • Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti • Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità

3. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione • Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone • Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni del settore • Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale • Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva • Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	<ul style="list-style-type: none"> • D. Lgs. 81/2008 • Dispositivi di protezione individuale e collettiva • Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Nozioni di primo soccorso • Segnali di divieto e prescrizioni correlate

4. Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazione, ottimizzando i processi lavorativi e l'uso dei mezzi di produzione

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Adottare modalità di pianificazione dei tempi e modalità d'intervento in funzione delle fasi di sviluppo dei processi • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche del settore • Adottare metodi e procedure per il monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato 	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro dei vari indirizzi di produzione • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di monitoraggio • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Processi e cicli di lavoro specifici in relazione alle caratteristiche geografiche e climatiche della Valle d'Aosta

5. Predisporre e curare degli spazi di lavoro in generale al fine di contrastare affaticamento e malattie professionali

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative di operatività coerenti ai principi dell'ergonomia 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizie e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • "Pacchetto igiene"

6. Collaborare nella scelta dell'indirizzo produttivo e nella gestione dell'azienda

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Adottare metodiche e tecniche operative in grado di dare redditività e valore nei singoli processi ai beni economici e ai fattori produttivi • Individuare la tipologia d'intervento in relazione al prodotto che si vuole ottenere • Utilizzare indicazioni e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Utilizzare metodi di reportistica per descrivere i risultati ottenuti sia sul piano tecnico che gestionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Beni economici e fattori di produzione • Elementi di diritto agrario • Elementi di ecologia di riferimento per il settore • Elementi di economia agraria • Elementi di estimo agrario • Fasi e tecniche nelle produzioni • Indirizzi di produzione del settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro del settore • Strumenti informatici specifici • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione • Tipologie alternative d'intervento a supporto della produzione 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e funzionamento dei consorzi di miglioramento fondiario • Elementi di riordino fondiario

7. Collaborare nella redazione e archiviazione di documenti fiscali e amministrativi specifici del settore

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure per l'implementazione dei flussi informativi a supporto della gestione amministrativo-contabile • Effettuare operazioni contabili di base attinenti all'attività 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di contabilità generale • Normativa amministrativo-fiscale • Programmi di contabilità 	

8. Pianificare l'impiego, approntare e utilizzare in autonomia e sicurezza macchine, attrezzi, impianti e strutture nei vari processi di produzione di natura zootecnica e agricola

<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	<i>Elementi di specificazione e/o integrazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare la funzionalità d'uso di macchine, attrezzi, strumenti, impianti e strutture sulla base delle indicazioni di appoggio • Applicare procedure e tecniche di approntamento macchine, strumenti, impianti e strutture 	<ul style="list-style-type: none"> • Macchine, attrezzi e il loro funzionamento nell'impiego in processi produttivi • Tecniche di approntamento • Tecniche e metodi d'uso delle macchine e attrezzi 	<ul style="list-style-type: none"> • Macchine e attrezzi specifici per il territorio montano

9. Effettuare la cura, la pulizia e la manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture nonché l'alloggiamento delle macchine e degli attrezzi

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare lavori di cura e manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture • Utilizzare metodiche per verificare il funzionamento delle macchine, strumenti e impianti • Applicare procedure e tecniche di pulizia e di ordinaria riparazione • Applicare procedure e metodiche per l'alloggiamento di macchine e attrezzi 	<ul style="list-style-type: none"> • Basi tecniche per effettuare piccole riparazioni alle macchine, impianti e strutture • Elementi di idraulica legati al settore • Elementi di meccanica legati al settore • Forme di alloggiamento • Forme di ricoveri 	<ul style="list-style-type: none"> • Cura e manutenzione di macchine e attrezzi specifici per il territorio montano

10. Effettuare trasformazioni agro-industriali e alimentari di prodotti primari dell'azienda, adattando le tecniche alle diverse circostanze

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche e metodiche di base per la trasformazione di prodotti dell'azienda • Controllare gli aspetti fisico-chimici, organolettici e microbiologici dei prodotti da trasformare e quelli trasformati, ricorrendo anche a semplici esami di analisi chimica e microbiologica 	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di trasformazione artigianale di prodotti agricoli primari in prodotti alimentari 	<ul style="list-style-type: none"> • Processi per la realizzazione di prodotti tipici valdostani, quali vini, formaggi e insaccati • Disciplinari di produzione delle DOC e DOP valdostane

11. Eseguire il confezionamento e la conservazione dei prodotti

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare indicazioni e norme vigenti riguardo all'igiene, alla sicurezza e alla qualità richiesti dal mercato • Applicare metodiche e tecniche di confezionamento • Applicare metodiche e tecniche di conservazione • Applicare ai prodotti destinati alla vendita i dispositivi di protezione e identificazione previsti 	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi più comuni riguardo i contenuti e la qualità dei prodotti. • Caratteristiche merceologiche dei prodotti • Forme e tecniche per la conservazione • Forme e tecniche per il confezionamento • Indicazioni, leggi e norme vigenti a riguardo l'igiene • Norme, criteri e parametri di qualità • Norme riguardanti la protezione e l'identificazione dei prodotti da commercializzare 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche merceologiche dei prodotti tipici valdostani

12. Eseguire lo stoccaggio e la vendita dei prodotti

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodiche e tecniche di stoccaggio dei prodotti • Applicare tecniche di vendita dei prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di stoccaggio • Tecniche di vendita 	<ul style="list-style-type: none"> • Valorizzazione dei prodotti tramite la filiera corta

INDIRIZZO: Allevamento Animali Domestici

Descrizione sintetica

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Allevamento animali domestici" sostengono lo svolgimento di attività attinenti all'esecuzione di operazioni relative all'allevamento, alla cura e all'alimentazione del bestiame.

13a Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none">• Applicare tecniche e metodiche di allevamento• Applicare tecniche e metodiche di profilassi e cura degli animali• Applicare tecniche per la preparazione e la somministrazione della razione alimentare• Applicare tecniche e metodi di assistenza alla riproduzione e al parto	<ul style="list-style-type: none">• Caratteristiche dei foraggi e mangimi• Caratteristiche ed esigenze degli animali da allevamento• Esigenze nutritive degli animali domestici nelle varie forme di produzione• Forme di riproduzione e di fecondazione• Forme e tecniche di somministrazione dei foraggi e mangimi• Metodi di assistenza al parto• Metodi di profilassi• Tecniche e pratiche per la produzione a massima resa e per il rispetto della salute degli animali e del consumatore• Tipologie, modalità specifiche di allevamento e di cura• Trattamento e conservazione degli alimenti	<ul style="list-style-type: none">• Caratteristiche delle principali specie e razze di animali allevate in valle d'Aosta• Caratteristiche delle tecniche di allevamento applicate in Valle d'Aosta

INDIRIZZO: Coltivazioni Arboree, erbacee, ortofloricole

Descrizione sintetica

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Coltivazioni arboree, erbacee ed ortofloricole" sono funzionali allo svolgimento delle operazioni concernenti l'impianto, la coltivazione, la riproduzione e manutenzione di piante arboree, erbacee, ortofloricole.

14b Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofrutticole		
Abilità minime	Conoscenze essenziali	Elementi di specificazione e/o integrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di trattamento ordinario e straordinario del terreno • Utilizzare sistemi di protezione del terreno e delle acque • Applicare metodiche e tecniche di impianto, coltivazione, riproduzione e manutenzione di piante arboree, erbacee, ortofloricole • Impiegare procedure e metodi per la raccolta dei prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi fertilizzanti del suolo • Esigenze di sito e condizioni climatiche legate alle diverse coltivazioni • Esigenze nutrizionali • Fertilizzanti e concimi • Metodi, forme e tecniche della lotta contro parassiti, malattie, disturbi fitopatologici • Principali sistemi e forme di produzioni • Principali tecniche di piantumazione, produzione e manutenzione delle piante • Principali tecniche di raccolta dei prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche delle principali specie erbacee e arboree coltivate in Valle d'Aosta • Caratteristiche delle tecniche di coltivazione applicate in Valle d'Aosta